Política de privacidad – Colombia Oculta

COLOMBIA OCULTA S.A.S.

NIT: 900.207.968-9

Dirección registrada: Finca La Pradera, Vereda Tenería, Suesca, Cundinamarca, Colombia

Correo electrónico: info@colombiaoculta.org

Teléfono: +57 311 239 7809

Esta Política de Privacidad se establece en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables de la República de Colombia sobre protección de datos personales (Habeas Data).

1. Responsable del tratamiento

Colombia Oculta S.A.S., identificada con NIT 900.207.968-9, con domicilio en Finca La Pradera, Vereda Tenería, Suesca, Cundinamarca, Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web, canales de reserva, redes sociales y otros canales de comunicación.

2. Información que recopilamos

Según el servicio solicitado, podemos recopilar la siguiente información personal:

- Nombre completo
- Número de documento de identidad o pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Nacionalidad y país de residencia
- Información de contacto de emergencia
- Información de salud relevante para la actividad (alergias, condiciones médicas o limitaciones físicas), cuando el viajero la suministre voluntariamente
- Información de pago (procesada a través de pasarelas de pago externas; Colombia Oculta no almacena los datos completos de tarjetas de crédito o débito)

3. Cómo recopilamos su información

Los datos personales se recopilan a través de los siguientes canales:

- El formulario de reserva de nuestro sitio web
- La plataforma de gestión de reservas
- WhatsApp y redes sociales
- Correo electrónico
- Comunicación directa o presencial

4. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales recopilados se utilizan para las siguientes finalidades:

- Gestionar y confirmar reservas y pagos
- Emitir facturas y cumplir con las obligaciones legales y tributarias
- Comunicarnos con los viajeros antes, durante y después de sus viajes
- Coordinar la logística con guías, proveedores de transporte, proveedores de alojamiento y comunidades aliadas
- Cumplir con los requisitos de seguros y los protocolos de seguridad
- Enviar información sobre nuevas expediciones u ofertas promocionales, únicamente cuando el titular de los datos haya autorizado dicho uso
- Responder solicitudes, quejas y reclamos

5. Con quién compartimos su información

Los datos personales podrán compartirse, estrictamente en la medida necesaria para prestar los servicios solicitados, con:

- La plataforma de gestión de reservas que utiliza la empresa
- Pasarelas de pago
- Guías, operadores logísticos y comunidades involucradas en la experiencia
- Compañías de seguros, cuando se adquiere un seguro de viaje
- Aerolíneas y otros proveedores de transporte, cuando corresponda
- Autoridades competentes, siempre que la ley lo exija

Colombia Oculta no vende ni transfiere datos personales a terceros con fines comerciales ajenos a la prestación de sus servicios.

6. Almacenamiento de los datos y período de conservación

Los datos personales se almacenan en los servidores de la plataforma de reservas que utiliza la empresa, en cuentas de correo corporativo y en sistemas internos de la empresa, con medidas de seguridad razonables para evitar accesos no autorizados.

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados y, posteriormente, durante el período exigido por la ley para fines contables, tributarios o legales (en Colombia, por lo general cinco años para los registros contables).

Vencido este período de conservación, los datos se eliminarán de forma segura o se anonimizarán.

7. Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales

Las solicitudes relacionadas con estos derechos pueden enviarse a: reservas@colombiaoculta.org.

8. Autorización

Al reservar una experiencia o suministrar información personal a Colombia Oculta S.A.S., el titular de los datos autoriza el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad.

9. Modificaciones de la política

Colombia Oculta S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión más reciente estará siempre disponible en el sitio web de la empresa.